

Personnel
Managers
Club



www.pmclub.be

Uitnodiging

Conversation
Management:
hoe authentiek
komt u over?

17/10/2013



17/10/2013

Conversation Management: ook voor uw organisatie een meerwaarde?

Gast sprekers:

- Ralf Caers, Professer HUBrussel
- Tom De Wachter, Insilencio
- Aniana Taelman, Employee Conversations & Engagement Manager, Securex
- Frederic Herzele, Head of Social Media, Belgacom

Deze hoogst informatieve avond focust op de mogelijke rol en impact van Facebook en andere sociale media op de organisatie én op de werking van HR.

Sociale media zijn deel geworden van ons dagelijks leven en werk. De invloed van de externe en interne klant is nog nooit zo groot geweest: ze beïnvloeden elkaars mening en kunnen het imago van een organisatie maken of kraken. Hoe maakt u uw medewerkers tot uw voornaamste ambassadeurs? Hoe kan u 'conversation management' integreren in uw HR-beleid? Waarom zou u het wel (of toch niet) doen? Hoort het thuis in HR? We hebben alvast wat hulp ingeroepen om een gefundeerd antwoord te krijgen.

We staan ook even stil bij de impact van (non-verbale) communicatie vanuit de boodschapper. Wat een manager uitstraalt, straalt af op zijn of haar bedrijf. Weet u welke boodschap u de wereld instuurt door uw houding, gedrag en stijl? Hilde Jonckers, Professional Image Coach, wil u inspireren uw 'binnenkant' binnenstebuiten te keren.

Personnel
Managers
Club



www.pmclub.be

Praktische informatie

Ontvangst vanaf 18.00 uur, start 18.30 uur.

Locatie: San Marco Village, Boomsesteenweg 31, 2627 Schelle.



Dit evenement wordt ondersteund door San Marco Village.

Bijdragen (prijzen zijn exclusief btw):

Leden: gratis

Niet-leden: 145 euro. Wanneer u binnen de twee maand een lidmaatschap aangaat voor het academiejaar 2013-2014 wordt één betaald event in mindering gebracht.

Leden VOCA/NOV: 100 euro

Bijdrage te storten op rekeningnummer 001-3014593-06, 1 week voor de activiteit. Een factuur wordt u opgestuurd.

Bij annulatie minder dan 8 dagen voor de activiteit, blijft het volledig bedrag verschuldigd. U kan zich steeds laten vervangen door een andere deelnemer.

Inschrijven kan tot en met 14 oktober.

De plaatsen zijn beperkt: wees er dus tijdig bij.

Interesse?

Schrijf u online in.

www.pmclub.be

Jaarpartners PMClub



PMClub geniet het vertrouwen van

